

PROGRAMA NACIONAL DE BECAS / CICLO ESCOLAR 2014-2015
BECAS DE MANUTENCIÓN
(ANTES PRONABES)



MANUAL DE USUARIO

CONTENIDO

Introducción..... 3

Requerimientos de software y hardware 4

Ingreso a la página de inicio del sistema..... 5

Registrarse como aspirante a beca..... 6

 Datos Personales 8

 Datos Académicos..... 9

 Datos socioeconómicos 11

Impresión del Registro 12

Recomendaciones. 13

Introducción

El presente manual fue elaborado para el Sistema de MANUTENCIÓN de los Servicios Educativos y Culturales del Estado de Quintana Roo, y en el encontrará todas las características generales y funcionales del mismo, así como los procedimientos operativos y de ejecución para su fácil manejo.

Requerimientos de software y hardware

Para que el sistema funcione correctamente se deberá contar con los siguientes elementos tecnológicos:

- Computadora con 128 de memoria RAM mínima y procesador Pentium II o superior.
- Sistema operativo Windows XP o superior. Tener actualizado todos los Service Pack posibles (<http://windowsupdate.microsoft.com>).
- Internet Explorer 6.0 o superior (u otro navegador que soporte JavaScript) o bien Mozilla Firefox 1.5 o superior.
- Acrobat Reader 5 o superior (<http://www.adobe.es/products/>).

Ingreso a la página de inicio del sistema

Los pasos para ingresar al sistema son los siguientes:

1. Abrir el explorador de Internet y escribir la siguiente dirección de Internet:

<http://besuma.seq.gob.mx>



Una vez cargada la página, se nos mostrará la pantalla inicial del sistema. Las operaciones que podrá realizar son:

- Visualizar la convocatoria y reglas de operación
- Registrarse como aspirante a beca
- Enlace para ir al sistema nacional
- Descargar los formatos correspondientes al programa
- Imprimir su registro

Registrarse como aspirante a beca

Al presionar, la opción del menú Registro en línea, se abrirá una ventana, en la cual se nos pedirá que introduzcamos la curp.

Una vez que introduzcamos la curp y presionemos el botón Aceptar, el sistema hará validaciones internas en la cual se detectará si la curp pertenece a un alumno que renovará su beca(perteneció a pronabes), o si es primera vez que ingresara al

Es muy importante que tenga cuidado al momento de seleccionar su escuela, ya que no podrá cambiarla, una vez que ya ha guardado su información.



Gobierno del Estado de Quintana Roo
2 0 1 1 - 2 0 1 6



Resultados
CON BENEFICIOS PARA TODOS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

SISTEMA ESTATAL DE BECAS DE MANUTENCIÓN

Registro de solicitudes 2014-2015

Nuevo Ingreso y Beneficiario del programa

Nota importante

Si eres de **Nuevo ingreso** y no conoces o tienes dudas con tu CURP, consúltala dando click en el siguiente enlace: [Enlace Renapo para consulta de la CURP](#)

En caso de ser **Beneficiario del programa**, debes utilizar la misma CURP con la que hiciste tu registro el ciclo anterior, de no ser así el sistema te tomará como **Nuevo ingreso**. En caso de que recuerdes tu CURP, acude al departamento de control escolar de tu institución educativa

CURP

Aceptar

Regresar

La CURP es de 18 caracteres y con la siguiente sintaxis

LLLLNNNNNNLLLLLXN

SIGNIFICADO DE LAS LETRAS

Letra	Explicación
L	Letra de la A..Z
N	Número 0..9
X	Letra de la A..Z o Número 0..9

Gobierno del Estado de Quintana Roo



Gobierno del Estado de Quintana Roo
2011-2016



Resultados
CON BENEFICIOS PARA TODOS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

SISTEMA ESTATAL DE BECAS DE MANUTENCIÓN

Registro de solicitudes 2014-2015

Nuevo Ingreso y Beneficiario del programa

Nota importante

Si eres de **Nuevo ingreso** y no conoces o tienes dudas con tu CURP, consúltala dando click en el siguiente enlace: [Enlace Renapo para consulta de la CURP](#)

En caso de ser **Beneficiario del programa**, debes utilizar la misma CURP con la que hiciste tu registro el ciclo anterior, de no ser así el sistema te tomará como **Nuevo ingreso**. En caso de que recuerdes tu CURP, acude al departamento de control escolar de tu institución educativa

CURP

SAVJ880821HQRNLS07

Solicitud de nuevo ingreso

Ingrese sus datos generales

Escuela

Seleccionar...

Apellido paterno

Apellido materno

Nombre

Entidad de nacimiento

Seleccionar...

Fecha de nacimiento

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Género

☐ Hombre

☐ Mujer

Aceptar

Regresar

Gobierno del Estado de Quintana Roo

Secretaría de Educación de Quintana Roo

Coordinación de Administración y Finanzas - Dirección de Becas

Calle Comodoro Manuel Azueta no. 487,

Esquina retorno 9, entre av. Revolución y av. Armada de México, Colonia Campestre

C.P. 77000 - (981) 83 3 34 08

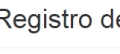
Una vez que el sistema ha realizado la verificación de la información proporcionada, se le redirigirá a la página en donde introducirá la información correspondiente a sus datos:

- Personales
- Académicos
- Socioeconómicos


En caso de que usted haya contado con beca el semestre anterior, le aparecerá automáticamente la información proporcionada con anterioridad, de tal forma que solo tendrá que verificar que los datos estén bien, y actualizar la información si se da el caso.

Datos Personales

En esta pestaña se encuentran los datos principales del aspirante a beca. Es importante que cuando se esté dando de alta o modificando la información capturada para el CURP seleccionado se llenen todos los campos que tengan un asterisco rojo, esto indica que no pueden quedar vacíos, De preferencia llene todos los datos que se le piden ya que de esa manera podremos llevar mejor las estadísticas y ofrecer un mejor servicio.



Gobierno del Estado de Quintana Roo
2011 - 2016



Resultados
CON BENEFICIO PARA TODOS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

SISTEMA ESTATAL DE BECAS DE MANUTENCIÓN

Registro de aspirantes Nuevo ingreso

Es obligatorio el llenado de los campos con *

Los campos con fondo gris se llenan y/o calculan automáticamente

CCT

Institución

23DIT0001L

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL

Datos generales del alumno

Apellido paterno

Apellido materno

Nombre

Clave Única de Registro de Población (CURP)

Fecha nacimiento

Edad

Género

* Nacionalidad

* Estado civil

Lada

Teléfono

* Lada

* Celular

* Correo electrónico

* ¿Tiene alguna discapacidad?

Cual

* ¿Es de origen indígena?

Cual

* ¿Es de Programa oportunidades?

Folio oportunidades

Lugar de nacimiento del aspirante

* Estado

Municipio

Localidad

Domicilio actual del aspirante

* Calle y número

* Colonia

* Código postal

* Zona de residencia

* Estado

Municipio

Localidad

Datos generales del padre, madre o tutor

* Apellido paterno

* Apellido materno

* Nombre

* Escolaridad

* Lada

* Teléfono

Domicilio actual del padre, madre o tutor

* Calle

* Número exterior

* Estado

Municipio

Localidad

* Datos Necesarios

Siguiente

Cerrar

Gobierno del Estado de Quintana Roo
Secretaría de Educación de Quintana Roo
Coordinación de Administración y Finanzas - Dirección de Becas

Calle Comodoro Manuel Azuela no. 487,
Esquina retorno 9, entre av. Revolución y av. Armada de México, Colonia Campeste
C.P. 77020, (993) 823 24 08


Al concluir de llenar los datos personales de alumno, presione el botón “Siguiente”, para continuar con la captura de los datos académicos.

Datos Académicos

Se encuentra información académica del aspirante a beca, como el nombre de la escuela de procedencia, su promedio si está en tercer grado escolar o más, turno, entre otros.



Gobierno del Estado de
Quintana Roo
2011-2016



Resultados
CON BENEFICIO PARA TODOS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

SISTEMA ESTATAL DE BECAS DE MANUTENCIÓN

Registro de aspirantes Nuevo ingreso

Es obligatorio el llenado de los campos con *

Los campos con fondo gris se llenan y/o calculan automáticamente

CCT

23DIT0001L

Institución

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL

Datos académicos

Institución educativa actual

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL

* Matrícula

Seleccionar...

* Generación

Seleccionar...

* Carrera

Seleccionar...

* Turno

Seleccionar...

* Programa académico (Se obtiene al elegir carrera)

☐ Licenciatura

☐ Técnico Superior Universitario

☐ Profesional asociado

* Área de conocimiento (Se obtiene al elegir carrera)

☐ Ciencias agropecuarias

☐ Ciencias salud

☐ Ciencias naturales

☐ Ciencias sociales y administrativas

☐ Educación y humanidades

☐ Ingeniería y tecnología

* Año escolar a cursar

Seleccionar...

* Trimestre, cuatrimestre o semestre a cursar según Plan de Estudios

Seleccionar...

* Promedio del ciclo escolar (año) inmediato anterior (Escala del 0 al 100)

Anterior

Siguiente

Gobierno del Estado de Quintana Roo

Secretaría de Educación de Quintana Roo

Coordinación de Administración y Finanzas - Dirección de Becas

Calles Comodoro Manuel Azaola no. 487,

Esquina retorno 9, entre av. Revolución y av. Armada de México, Colonia Campeste

c.p. 77030, 68020 69.3.24.08

Para comenzar a capturar la información de esta sección, se deberá proporcionar el estado de la escuela de procedencia, puede ser Q. Roo u otro Estado. Si elige la opción dos (Otro Estado), debe seleccionar de cuál procede.

Bachillerato de procedencia


Únicamente para los alumnos de nuevo ingreso a la institución de educación superior)

Estado del bachillerato de procedencia

☐ Quintana Roo

☒ Otro estado

Seleccionar...

Si la escuela de procedencia es de Q. Roo, debe ingresar la clave del centro de trabajo (CCT). En caso de no conocerla, puede buscarla dando clic al botón . Al hacerlo se abrirá una ventana en donde podrá localizar el CCT a través de determinados criterios, como nombre, nivel, municipio.



Gobierno del Estado de
Quintana Roo
2 0 1 1 - 2 0 1 6



Resultados
CON BENEFICIOS PARA TODOS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

SISTEMA ESTATAL DE BECAS DE MANUTENCIÓN

Criterios de búsqueda CCT

No es necesario llenar todos los campos

Mientras más campos llene, más exacta sera la búsqueda

Pruebe con ingresar parte del nombre. Ejemplo: Nombre=conalep

Nombre

Nivel

Seleccionar

Municipio

Seleccionar


Buscar

Terminar

Al terminar, seleccione el botón que dice “Buscar”, el sistema localizará todas las escuelas que cumplan con los criterios establecidos.



Gobierno del Estado de
Quintana Roo
2 0 1 1 - 2 0 1 6



Resultados
CON BENEFICIOS PARA TODOS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

SISTEMA ESTATAL DE BECAS DE MANUTENCIÓN

Criterios de búsqueda CCT

No es necesario llenar todos los campos

Mientras más campos llene, más exacta sera la búsqueda

Pruebe con ingresar parte del nombre. Ejemplo: Nombre=conalep

Total de escuelas encontradas: 3

CCT	Nombre del CT	Nivel Escolar	Domicilio
23ECB0008U	CHETUMAL DOS	MEDIA	AVENIDA CONSTITUYENTES DEL 74
23ECB0001A	CHETUMAL UNO	MEDIA	AVENIDA INSURGENTES
23ETC0002P	COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTIFICOS Y TECNOLOGICOS UNIDAD CHETUMAL	MEDIA	TECNOLOGICO DE TUXTLA GUTIERREZ S/N

Realizar Nueva Búsqueda

Terminar

La búsqueda está organizada, de diez en diez, puede moverse a través de la herramienta paginación.

Sino encontró la CCT de la escuela de procedencia, puede volver a definir los criterios de búsqueda presionando el botón “Realizar Nueva Búsqueda”, que regresará a la página para colocar de nuevo el nombre, nivel y municipio. De lo contrario si cuentas con un documento de tu escuela de procedencia que te indique el cct, podrás capturarlo en la casilla.

Para seleccionar la CCT, en caso encontrar la escuela de la que procede, presione un clic sobre ella. Esto hará que la ventana de búsqueda sea cerrada y la clave sobre la cual presionó se colocará de manera automática en la pantalla de los datos académicos, además de mostrar su dirección, nombre, etc.

Algunos de los datos le aparecerán automáticamente dependiendo de las opciones seleccionadas.

Al terminar presione el botón “Siguiente” para acceder a la sección de la información socioeconómica.

Datos socioeconómicos

En esta sección debe ingresar algunos de los datos que se encuentran en el formato de estudio socioeconómico que debe llenar el aspirante.

Gobierno del Estado de Quintana Roo
2011-2016

Resultados
CON BENEFICIOS PARA TODOS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

SISTEMA ESTATAL DE BECAS DE MANUTENCIÓN

Registro de aspirantes Nuevo ingreso

Es obligatorio el llenado de los campos con *

Los campos con fondo gris se llenan y/o calculan automáticamente

CCTInstitución

23DIT0001LINSTITUTO TECNOLÓGICO DE CHETUMAL

Datos laborales del alumno

- * ¿Eres papá, mamá o estás embarazada?
☐ Sí ☒ No
- * Trabajas actualmente
☐ Sí ☒ No
- * Dependes económicamente de tus ingresos laborales
☐ Sí ☒ No
- * Número de Dependientes económicos propios, del padre, madre o tutor según sea el caso (Incluir a la persona que genera el ingreso)
- Ingreso mensual neto familiar
- Ingreso mensual neto percapita

Datos familiares

Vivienda

- * Estatus de la propiedad
 - ☐ Propia
 - ☐ Rentada
 - ☐ Otro
- * Paredes
 - ☐ Tabique o block
 - ☐ Madera
 - ☐ Cartón
 - ☐ Otros
- * Piso
 - ☐ Cemento o Concreto
 - ☐ Madera
 - ☐ Tierra
 - ☐ Otros
- * Techo
 - ☐ Concreto
 - ☐ Madera
 - ☐ Cartón
 - ☐ Otros
- * ¿Número de cuartos?(recamara,sala,comedor,cocina)
 - ☐ 1
 - ☐ 2
 - ☐ 3
 - ☐ Más de tres
- * ¿Número de baños?
 - ☐ 1
 - ☐ 2
 - ☐ 3
 - ☐ Más de tres
- * Servicios
 - ☐ Agua potable
 - ☐ Energía eléctrica
 - ☐ Teléfono
 - ☐ Drenaje

Otros

- * ¿Medio de transporte?
☐ Ninguno ☐ Público ☒ Propio
- * ¿Tienes computadora o laptop?
☐ Sí ☒ No

* Falsificar la información proporcionada, es motivo de baja del programa

* Si eliges GUARDAR Y CERRAR, podrás modificar tu información posteriormente

* Si eliges GUARDAR Y ENVIAR, ya no podrás modificar tu información

* Presiona CERRAR para regresar a la página de inicio del Besuma, los datos correspondientes a este apartado no se guardarán

Anterior

Guardar y Cerrar

Guardar y Enviar

Cerrar

Gobierno del Estado de Quintana Roo
Secretaría de Educación de Quintana Roo
Coordinación de Administración y Finanzas - Dirección de Becas
Calle Comodoro Manuel Azueta no. 457,
Esquina retorno 9, entre av. Revolución y av. Armada de México, Colonia Campestre
C.P. 77030, (983) 83 3 14 08.

Es muy importante presionar el boton **Guardar y cerrar**, o **Guardar y enviar**, para que los datos sean almacenados satisfactoriamente.

Cuando ya estemos seguros de que la información es completa y verídica, podremos presionar el botón **Guardar y enviar**, el cual enviará la información a la dirección de becas para su revisión.

Si no está seguro sobre algún dato, puede presionar el botón **Guardar y cerrar**, para poder modificar la información en una ocasión posterior, recuerde que la falsificación o los datos incorrectos, puede ser una causa por el que no obtuviera la beca.

Para imprimir la solicitud, bastará con presionar el boton **Imprimir**, el cual generará un documento PDF, el cual podrá guardar o imprimir.



Gobierno del Estado de Quintana Roo
2 0 1 1 - 2 0 1 6



Resultados
CON BENEFICIO PARA TODOS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA

SISTEMA ESTATAL DE BECAS DE MANUTENCIÓN

Registro de aspirantes Nuevo ingreso

Ha finalizado satisfactoriamente el proceso de registro de solicitud. A continuación se le presenta un enlace mediante el cual usted puede generar el formato de solicitud de beca el cual contiene los datos proporcionados con anterioridad. De igual manera se le recuerda que podrá imprimir su solicitud desde la página principal del sistema.

* Para poder visualizar el formato es necesario que su computadora contenga un lector de archivos en formato PDF.

Generar formato de solicitud

Se le recuerda que es requisito obligatorio completar el registro de solicitud de beca en el sistema nacional para poder continuar con el proceso de otorgamiento de beca.

Realizar registro sistema nacional

Si necesita regresar a la página principal del **Besuma**, de click en el siguiente enlace:

Página principal

Gobierno del Estado de Quintana Roo
Secretaría de Educación de Quintana Roo
Coordinación de Administración y Finanzas - Dirección de Becas
Calle Comodoro Manuel Azueta no. 487,
Esquina retorno 9, entre av. Revolución y av. Armada de México, Colonia Campestre
C.P. 77030, (983) 83 3 34 08

Puede imprimir su solicitud en una ocasión posterior, desde el menú que se encuentra en la página principal del besuma estatal

Impresión del Registro

Una vez que haya terminado de realizar su registro y desee imprimir o reimprimir su registro entonces podrá utilizar la opción [Imprime tu solicitud].

Imprimir registro en línea

CURP

Imprime

LLLLNNNNNNLLLLLLXX

Cerrar

SIGNIFICADO DE LAS LETRAS

Letra	Explicación
L	Letra de la A..Z
N	Número 0..9
X	Letra de la A..Z o Número 0..9

Nota: La CURP debe tener 18 dígitos

Si los datos coinciden con los registrados en el sistema, entonces se generara un documento en formato PDF (portable document format), el cuál podrá guardar o imprimir. En caso de que no coincida, el sistema mandará una alerta indicándoselo.

Sección de descargas para entregar con tu documentación.



Carta compromiso



Constancia de Ingresos para empleos no
Formales

Recomendaciones.

Durante la utilización del sistema se abren ventanas para buscar o mostrar datos, es importante que verifique que no tenga activado el bloqueador de ventanas.

Puede visitar la siguiente página para obtener una pequeña guía que le ayudara a configurar el bloqueador de mensajes emergentes.

<http://besuma.seq.gob.mx/asistencia/>